

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Калининград «11» марта 2025г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «**bbk39**», расположенному по адресу «**bbk39.ru**».

1.2. Сайт «**bbk39**» (далее – Сайт) является собственностью **ООО «Балтийская Бетонная Компания»**.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «**bbk39.ru**» (далее – Администрация сайта, Продавец) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Заказывая услуги через сайт, Пользователь соглашается с условиями оказания услуг, изложенными ниже (далее – Условия оказания услуг). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее - Соглашение) Пользователь обязан прекратить использование сервиса и покинуть сайт «**bbk39.ru**».

1.5. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя.

1.6. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.2. «Веб сайт» – веб ресурс (совокупность веб страниц), расположенный на хостинге с делегированным на него доменным именем **bbk39.ru**, осуществляющий свою деятельность посредством протокола https.

2.1.3. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления

Сайтом, действующие от имени **ООО «Балтийская Бетонная Компания» ИНН 3917503949.**

2.1.4. Пользователь сайта (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет-сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту, с правом просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей;
- доступ к информации о услугах и к информации о приобретении Товара на бесплатной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) сайта.

3.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ТОВАР, ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ И ОПЛАТЫ ТОВАРА

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения и информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов горячей линии **+7 (4012) 33-71-77**.

4.2. Вся продукция сертифицирована и полностью соответствует всем нормам и стандартам качества, подтвержденная соответствующими документами (Сертификатом соответствия либо Декларацией о соответствии).

4.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, или звонком оператора Call-центра Продавца.

4.3 В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, включающие в себя Товары, от которых ранее Покупатель отказался, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

4.5. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа без пояснения причины отказа.

4.6. Для оформления заявки необходимо, в предложенной форме заполнить контактные данные, и нажать кнопку «Отправить».

4.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных

сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.8. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о заказе и его деталях, указанными Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа необходимого для его обработки и реализации.

4.9. Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях.

4.10. Цена услуг указывается на Сайте. Но не является публичной офертой. Актуальные цены уточните у менеджера.

4.11. Цена Услуг на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.12. Продавец вправе предоставлять временные скидки на Товары и услуги устанавливать накопительные программы, дающие право на постоянные скидки. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.13. Скидка по промо-кодам, накопительная скидка и любые другие скидки не распространяются на стоимость доставки и платные способы оплаты, если это не указано отдельно в информации о скидке или акции.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Услуг заказанных на сайте.

5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

5.3. В случае возникновения вопросов по качеству услуг, мы просим прислать их нам на почту **plitka@bbk39.ru**.

5.4. Администрация сайта не несет ответственности за:

5.4.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.4.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки связанные с их работой.

5.4.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

6.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

6.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

8.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.