

## **Рекомендации по эксплуатации и уходу. Общие условия, гарантийные обязательства.**

### **1. Общие условия.**

Настоящие условия являются неотъемлемой частью реализации Продукции (тротуарной плитки) выпускаемой ООО «Балтийская Бетонная Компания». Настоящие условия размещены на сайте [bbk39.ru](http://bbk39.ru) в разделе документы. Покупатель соглашается с настоящими рекомендациями по эксплуатации и уходу за продукцией ООО «ББК», оплатив Продукцию по счету.

Настоящие условия разработаны и применяются в отношении Продукции изготовленной и реализованной ООО «Балтийская Бетонная Компания». Изготовление, приемка и оценка качества Продукции, ее маркировка и упаковка, а также укладка и эксплуатация Продукции, осуществляется в полном соответствии с нормативно – технической документацией (далее – НТД) применительно к каждому из видов Товара, полный перечень НТД размещен в открытом доступе на официальном сайте. Продукция, изготавливаемая по технологии «Колормикс» принимается по качеству в соответствии с требованиями НТД. В каждой партии данной Продукции могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Продукции каждого цвета в пределах поддона не нормируется. Количество плит бетонных тротуарных разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддона не нормируется при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда.

### **2. Гарантийные обязательства.**

На плиты бетонные тротуарные и камни бетонные бортовые (бордюры) устанавливается гарантийный срок – 3 (три) года с момента поставки (ГОСТ 17608-2017, ГОСТ 6665-91), при соблюдении данных рекомендаций, правил транспортирования, хранения и монтажа.

Не являются недостатками и не подпадают под гарантийные обязательства следующие особенности Продукции:

- потеря первоначального цвета, обесцвечивание продукции в результате загрязнения, воздействия агрессивной окружающей среды, контакта с химическими веществами и красителями, грунтом и торфом, запыленность, высолы, попадание моторного масла.
- выцветание в результате монтажа на постоянно влажной основе;
- разрушения продукции в результате механического или химического воздействия;
- ненадлежащего ухода за продукцией;
- усадки здания, подвижки стен, проседания грунта;
- неправильной транспортировки или несоблюдения правил проведения погрузочно-разгрузочных работ;
- повреждение поверхности в результате пробуксовки транспортных средств, оборудованных шинами с шипами или цепями;
- использование продукции не по назначению;
- несоблюдения требований к проектированию (или его отсутствию) и монтажу;
- обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, землетрясение, наводнение, ураган, пожар и пр.).

**Высолы на поверхности бетонных изделий допускаются и не являются браком. (ГОСТ 17608-2017 п.4.6.4.). Появление высолов носят временный характер и исчезают в процессе эксплуатации естественным путем. Высолы так же устраняются с помощью средств: антисоль, очиститель фасадов, очиститель бетона, очиститель высолов и пр.**

Поставщик не несет ответственности за дефекты Продукции (потертости, трещины, сколы) если объем такой Продукции не превышает 3 (Три) % от общего количества поставленной Продукции.

### **3. Правила эксплуатации и уход.**

Подготовка основания, укладка применение и эксплуатация Продукции должна осуществляться с соблюдением рекомендаций и требований стандарта организации СТО 4650580-002-2020 «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий» и ГОСТ 17608-2017. «Правила проектирования, строительства и

эксплуатации». Выбор плит должен производиться исходя из требований проекта и планируемых условий эксплуатации, нагрузки. Работу должны проводить квалифицированные кадры (иметь квалификацию, согласно

Приказа Минтруда России от 22.12.2014 № 1096н об утверждении профессионального стандарта «Мостовщик») с обязательным применением специнструментов и оборудования.

**Для сохранения эстетического внешнего вида и физико-механических свойств продукции запрещается:**

- укладывать тротуарные плиты на бетонное основание без обеспечения должного дренажа и отвода воды с поверхности и из слоев основания;
- укладывать плиты в сырую холодную погоду;
- использовать цемент, песок, щебень, гравийно-песчаную смесь, содержащие вредные компоненты (органические примеси, хлориды, сульфиды и сульфаты, щелочи, реакционноспособный кремнезем);
- использовать для заполнения швов цемент, цементный раствор, цементно-песчаную смесь, клеи;
- проливать различные типы масел, гсм, краску, растворители, кислоты и иные химические вещества, способные вступать в реакцию с компонентами бетонных плит;
- использовать для чистки и уборки металлические инструменты (лом, скребки и пр.);
- допускать воздействия агрессивных сред (в соответствии с СП 28.13330.2017), использовать при очистке плит средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub> и др.);
- допускать проезд транспорта с нагрузками сверх нормы, допускать резкое торможение, резкий разворот и старт с пробуксовкой колес с шипованной резиной;
- **не рекомендуется использование противогололедных реагентов и соли** (рекомендуется использовать песок);

Для сохранения эстетичного внешнего вида и свойств тротуарных плит в процессе эксплуатации необходимо осуществлять уход за покрытием из плит - не реже чем 2-3 раза в год, проводить уборку и чистку вымощенного покрытия, при необходимости использовать чистящие средства спектра действия, которых распространяется на поверхности из бетона (искусственного камня) и не причиняет вред покрытию;

- не допускать скапливания льда и плотной наледи на вымощенном покрытии, для этого осуществлять уборку снега после каждого снегопада, при этом не использовать инструменты с металлическими рабочими поверхностями, отдавать предпочтения деревянным или пластиковым лопатам, метлам;
- своевременно убирать абразивные материалы (каменную крошку, щебень, гравий и прочее), чтобы не допустить повреждение лицевого слоя тротуарных плит;
- не реже чем 2 раза в год проводить осмотр покрытия из плит на предмет разрушения отдельных плит или участков, рекомендуется своевременно производить замену разрушенных плит, чтобы не допускать разрушения соседних плит. При этом рекомендуется определить причины разрушения и устранить их;
- следить за заполнением швов между плитами, поскольку они участвуют в распределении нагрузки между плитами, швы должны быть полностью заполнены на всю высоту. Незаполненные швы могут привести к сколам на плитах и преждевременному разрушению. **При укладке тротуарной плитки при использовании виброплиты использовать резиновое покрытие (резиновая подушка, насадка).**
- изделия рекомендуется периодически покрывать защитными составами в соответствии с ГОСТ 31384-2017.

При неправильном подходе к укладке тротуарных плит, произведенных по технологии КОЛОРМИКС, может возникнуть ситуация с неравномерным распределением цвета по всей площади мощения, визуально будет казаться что цвета на площади выложены пятнами, чтобы этого не произошло в обязательном порядке следует соблюдать следующие правила. Для равномерного распределения цвета по всей площади следует смешивать тротуарные плиты из разных поддонов, для этого плиты нужно брать одновременно из нескольких паллет (желательно не менее пяти), а разборку паллета вести в вертикальном направлении, во избежание повреждения верхнего слоя.

**Поддоны 1000\*1200 являются возвратной тарой и подлежат возврату силами Покупателя в течение 60 дней после отгрузки товара. В случае невозврата поддонов в установленные сроки, Залоговая сумма подлежит зачету в счет оплаты не вернувшихся от Покупателя поддонов.**

С Рекомендациями по эксплуатации и уходу, Общими условиями, гарантийными обязательствами ознакомлен, экземпляр рекомендаций на руки получил: